

Goście hotelu (klauzula informacyjna)

Tożsamość i dane kontaktowe

Administratorem Państwa danych osobowych w rozumieniu ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (**RODO**) jest **DIM HOTEL ŁÓDŹ sp. z o.o.** (ul. Piotrkowska 229/231 90-456 Łódź; NIP 7251794917) (**Administrator**). Kontakt z Administratorem: e-mail info@hilodz.com, telefon +48 42 208 2000.

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych (**IOD**), z którym można kontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail rodo@hilodz.com.

Cele i podstawa prawna przetwarzania

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

- w celu realizacji umowy pobytu w hotelu lub realizacji działań przed zawarciem umowy, jak dokonanie rezerwacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- w celu realizacji obowiązków prawnych, związanych ze świadczeniem usług hotelowych, w szczególności dokonywanie rozliczeń księgowo-podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami, związanymi z realizacją umowy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami danych mogą być podmioty współpracujące z Administratorem przy realizacji komunikacji marketingowej, w szczególności dostawcy rozwiązań informatycznych.

Przekazywanie danych poza EOG

W związku z przynależnością Administratora do Intercontinental Hotels Group Państwa dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. W celu ich zabezpieczenia wykorzystywane są środki prawne, opisane w rozdziale V RODO.

Okres przechowywania danych

W zależności od podstawy prawnej, dane osobowe będą przetwarzane przez:

- okres realizacji umowy i związanych z nią rozliczeń,
- okres realizacji obowiązków prawnych,
- okres przedawnienia ewentualnych roszczeń (zgodnie z terminami wskazanymi w kodeksie cywilnym).

Prawa

Przysługuje Państwu prawo żądania od Administratora dostępu do Państwa danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub przenoszenia – na zasadach określonych w RODO.

W sytuacji, w której podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), mają Państwo prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Realizacja praw może odbywać się w szczególności przez kontakt z Administratorem lub IOD.

Przysługuje Państwu ponadto prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych; www.uodo.gov.pl).

Wymóg przekazania danych

Przekazanie danych jest dobrowolne, ale jest warunkiem korzystania z usług hotelu. Odmowa podania danych może uniemożliwić korzystanie z usług hotelu.

Źródło danych

Dane na Państwa temat są pozyskiwane bezpośrednio od Państwa lub od osób, które dokonują rezerwacji w Państwa imieniu.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane nie będą wykorzystywane dla zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.